

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**Юридического лица ТОО «Telli Kazakhstan»**  
**(далее – Интернет-магазин)**

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между интернет-магазином и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Покупателем), который определяет условия приобретения товаров, работ и/или услуг с использованием ресурсов интернет-магазина.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином Покупателем (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товаров, работ и/или услуг, реализуемых/предоставляемых Интернет-магазином, расположенных на сайте <https://telli.kz/>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар, работы и/или услуги на условиях, предложенных настоящей Интернет-магазином.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, работах и/или услугах Интернет-магазина опубликована на сайте <https://telli.kz/>.

**2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

- 2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров, работ и/или услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары, работы и/или услуги на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте <https://telli.kz/>.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

**3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование

сайта (ресурса) Интернет-магазина для просмотра и выбора товаров, работ и/или услуг, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары, работы и/или услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. Доставка товаров, работ и/или услуг заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином или третьими лицами, привлеченными Интернет-магазином для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право забрать товар, работы и/или услуги в месте нахождения Интернет-магазина самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар, работы и/или услуги на условиях, предложенных Интернет-магазином. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Интернет-магазином Договор купли-продажи заказанных товаров, работ и/или услуг и приобретает статус Покупателя.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через специалиста Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора купли-продажи.
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:
  - Ф.И.О, ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц);
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя Товара.
- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина, либо подачей заявки через специалиста Интернет-магазина с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).
- 5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 6.1. Товары, работы и/или услуги предоставляются к показу на сайте Интернет-магазина через графические изображения-образцы, являются собственностью Интернет-магазина.
- 6.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товар, работ и/или услуг, включая цвета, размеры, формы и.т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров, работ и/или услуг, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефонам указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товаров, работ и/или услуг.

- 6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товары, работы и/или услуги со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами) товаров, работ и/или услуг, Покупатель лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.
- 6.6. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары, работы и/или услуги указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае не являются комплектом.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, работу и/или услугу предоставленные на сайте Интернет-магазина. Каждый товар, работы и/или услуги могут быть заказаны в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара, работ и/или услуг в случае проведения акций, снятия товаров, работ и/или услуг с продажи и.т.д.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара, характеристик работ и/или услуг и общей суммы заказа или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения необходимых характеристик товаров, работ и/или услуг.
- 7.4. При отсутствии товара на складе специалист Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 7.6. При отсутствии товара на складе, Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 7.7. Срок поставки товара составляет не более 30 (тридцати) календарных дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином.

## **8. ЦЕНА ТОВАРОВ, РАБОТ И/ИЛИ УСЛУГ**

- 8.1. Цена указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар, работы и/или услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости, стоимости доставки, при необходимости подъёма на этаж и установку (сборку).
- 8.4. Стоимость товаров, работ и/или услуг, предоставляемых Покупателю при покупке товаров, работ и/или услуг на сайте Интернет-магазина указана в разделе «Оплата и Доставка».

## **9. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.
- 9.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Интернет-магазину цену заказа в момент передачи Покупателю товаров, работ и/или услуг, путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит товар и/или выполнит работы и/или окажет услуги.
- 9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Интернет-магазина, специалист Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.

- 9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.  
9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## **10.ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.
- 10.2. Самовывоз товара:
- 10.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
- 10.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Интернет-магазина. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Контакты»). При безналичной форме оплаты Интернет-магазин дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Интернет-магазина и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
- 10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 10.3. Доставка товара Интернет-магазином:
- 10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной.)
- 10.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 10.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Интернет-магазина на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).
- 10.4.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п.10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 10.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 10.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 10.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Интернет-магазина (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 10.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **11.ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 11.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 11.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течение 1 (одного) календарного месяца с даты подписания товарной накладной и/или акта приема-передачи Товара.
- 11.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет - магазине.

- 11.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».
- 11.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 11.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Интернет-магазином наличными денежными средствами по месту нахождения Интернет-магазина, или путем перечисления на банковский счет Интернет-магазина с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем.
- 11.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Интернет-магазином и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РК.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 12.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, работ и/или услуг заказанных на сайте Интернет-магазина.
- 12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу местонахождения Интернет-магазина Республика Казахстан, г. Алматы, пр-т Достык 250, и/или по адресу электронной почты: [info@telli.kz](mailto:info@telli.kz) и/или по номеру телефона: +7 701 575 3312 определенным на сайте Интернет-магазина.
- 13.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 13.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Интернет-магазина.
- 13.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, работ и/или услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров, работ и/или услуг по своему собственному усмотрению.

## **14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ\_МАГАЗИНА**

Наименование: ТОО "Telli Kazakhstan"

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр-т Достык 250.

БИН: 070540001642

Банк: АО «Kaspi Bank»

Р/с в тенге: KZ19722S000006111373 KZT

БИК: CASPKZKA